



**MARTINEZ
& GASCON**
KNIVES WITH A SOUL 1945

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

ANEXO I

revisión 2

MARTÍNEZ & GASCÓN adaptándose a las necesidades de calidad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001.

Desde los inicios de la fabricación de cuchillos en 1945, la dirección de la empresa ha apostado expresamente por su compromiso de potenciar la calidad, con el fin de lograr, los objetivos de:

- ✓ Conseguir la plena satisfacción del cliente
- ✓ Ser un referente en la calidad del cuchillo fabricado.
- ✓ Mejorar continuamente la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- ✓ Usar los fallos para aprender y eliminar las fuentes que los han generado.
- ✓ Mejorar la efectividad del sistema de calidad implantado con el compromiso de cumplir los requisitos del cliente, y otros requisitos reglamentarios y legales.

La gerencia impulsará las mejoras necesarias para la consecución de los objetivos, que serán establecidos y revisados periódicamente.

La gerencia como principal impulsora del sistema de gestión de la calidad quiere remarcar que, para el correcto funcionamiento de **MARTÍNEZ & GASCÓN**, para satisfacer los requisitos del cliente y por tanto para alcanzar el nivel de calidad requerido, todas las personas de la organización dentro de su puesto de trabajo son importantes, ya que cada tarea realizada dentro de la empresa forma parte del proceso establecido.

La calidad y la consecución de los objetivos, exige implicación, colaboración y participación de todos y para ello la información / formación, comunicación en el equipo y el buen clima laboral son indispensables. Por lo tanto, es parte del compromiso de gerencia alentar estos factores en todo el personal para conseguir los objetivos.

DIRECCIÓN

20 SEPTIEMBRE 2017